

“Mit Freude verkaufen...!”

Angebot Sales Training

Sehr geehrte Damen und Herren

In Zusammenarbeit mit der **z2solutions gmbh** bietet **CETO GO Hotel Services** neu ein zweitägiges Sales Training für die Hotellerie an.

Miarta Zurflüh (z2solutions), diplomierte Hotelière, Ausbilderin und Personalerin, ist spezialisiert in Kundenorientierung, Führungsverhalten und Auftrittskompetenz. Die Kunst besteht für Sie darin, Erfahrungen aus dem Berufsalltag zu reflektieren und für Ihre Seminare zu adaptieren.

Christian Gottstein (CETO GO), Hotelfachmann und ausgebildeter Sales-Profi (CSP), mit 20-jähriger Erfahrung in der gehobenen Hotellerie (Rezeption und Verkauf), ist spezialisiert in Gesprächsführung und Sales-Coaching. Eine positive innere Einstellung ist für ihn die Brücke für erfolgreiche Verhandlungen.

Kursinhalte (inkl. praktische Anwendungen):

- Grundvoraussetzungen / innere Einstellung
- Hinderliche Glaubenssätze bearbeiten
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Telemarketing / Sales
- Einwandbehandlung

Datum und Ort:

- 02./03. März 2018 Aparthotel Rotkreuz (www.aparthotel-rotkreuz.ch)
- 04./05. Mai 2018: GAIA Hotel in Basel (www.gaiahotel.ch)
- 31. Aug./01. Sep. 2018: Aparthotel Rotkreuz
- 16./17. Nov. 2018: GAIA Hotel in Basel

Teilnehmer (max. 12 Personen):

- Verkauf Innen- und Aussendienst, Front- und Back-Office-Mitarbeiter
- Durchführung garantiert ab 4 Teilnehmern

Leistungen pro Person:

- 2-Tages-Training
- 2 Kaffeepausen pro Tag
- 2 Lunch (Sandwiches, Fingerfood, Salat oder Suppe)
- Hand-Out und Trainings-Zertifikat
- Optional: Übernachtung inkl. Frühstück zu Sonderkonditionen auf Anfrage

Kosten pro Teilnehmer:

CHF 890.00 exkl. MwSt. (Fragen Sie uns nach Ermässigungen für Gruppen.)

Annulation:

- Bis 28 Tage vor Kursbeginn kostenfreie Stornierung möglich
- Bis 15 Tage vor Kursbeginn werden 50% der Kurskosten verrechnet
- Ab 14 Tage vor Kursbeginn werden 100% der Kurskosten verrechnet
- Die Teilnahme durch einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich

Anmeldung:

- Anmeldung bis 14 Tage vor Kursbeginn unter christian.gottstein@cetogo.ch
- Für weitere Auskünfte steht Ihnen Christian Gottstein unter +41 79 730 54 05 gerne zur Verfügung.

